

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot – Vertragsschluss – Vertragstextspeicherung
4. Widerrufsrecht
5. Preise und Zahlungsbedingungen
6. Eigentumsvorbehalt
7. Lieferung – Versand – Gefahrübergang
8. Gewährleistung
9. Haftung
10. Anwendbares Recht – Gerichtsstand – Salvatorische Klausel
11. Widerrufsbelehrung

1. Geltungsbereich

Alle Verträge aufgrund von Bestellungen unserer Kunden über unseren Onlineshop www.mezaldy.de (nachfolgend der „Webshop“) unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Das Produktangebot in unserem Webshop richtet sich ausschließlich an Verbraucher mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Niederlande oder Belgien. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB, nachfolgend kurz „Verbraucher“).

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

2. Vertragspartner

Mezaldy B.V.

James Wattlaan 7

Drunen 5151DP

+00416 320 256

Nummer der Handelskammer: 83103481

MwST-nummer: NL862728150B01

3. Angebot – Vertragsschluss – Vertragstextspeicherung

Die von uns im Webshop eingestellten Produkte sind ein unverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Der Kunde kann im Rahmen seiner Bestellung ein Benutzerkonto anlegen. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Zugangsdaten zu unserem Webshop vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

Der Kunde sucht im Webshop die Produkte seiner Wahl aus, indem er auf den Button „In den Warenkorb“ klickt. Dadurch wird das gewünschte Produkt unverbindlich im virtuellen Warenkorb gespeichert und während des gesamten Bestellvorgangs angezeigt. Auf diese Weise kann der Kunde den Inhalt des Warenkorbes und etwaige Eingabefehler erkennen. Bei Eingabefehlern kann der Kunde die betreffenden Produkte durch Anklicken des Buttons „Entfernen“ wieder aus dem Warenkorb herausnehmen oder den Inhalt des Warenkorbes insgesamt löschen. Dem Kunden steht es darüber hinaus frei, den gesamten Bestellvorgang abzubrechen. Hat der Kunde sich entschlossen, die im Warenkorb befindlichen Produkte tatsächlich zu kaufen, so klickt er auf den Button „zur Kasse gehen“. Vor der verbindlichen Bestellung erfolgt dann die Information über das Widerrufsrecht des Kunden und den Inhalt unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Mit dem Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde die Willenserklärung (Angebot) zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte zu den in der Bestellübersicht genannten Preisen ab.

Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt mit unserer Annahme zustande. Unsere Annahmeerklärung übermitteln wir dem Kunden unmittelbar nach Erhalt seiner Bestellung per E-Mail an die von ihm im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse. Die Annahmeerklärung enthält noch einmal die Daten der Kundenbestellung, die Widerrufsbelehrung sowie unsere AGB in Textform. Die Annahmeerklärung bzw. die darin enthaltenden Vertragsbestimmungen lassen sich ausdrucken und in wiedergabefähiger Form abspeichern.

Wir speichern den jeweiligen Vertragstext nach Vertragsschluss zwecks Kaufabwicklung. Die Dauer der Speicherung kann unserer Datenschutzerklärung entnommen werden. Kunden, die vor ihrer Bestellung ein Benutzerkonto gemäß § 3 Abs. 3 dieser AGB angelegt haben, können den Vertragstext auch nach Vertragsschluss in ihrem Benutzerkonto einsehen und ausdrucken. Für alle Kunden ist der Vertragstext nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich. In jedem Fall teilen wir dem Kunden den Vertragstext zusätzlich in Textform mit.

4. Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher ist, steht ihm ein Widerrufsrecht (§ 312 d i. V. m. § 355 BGB) zu; eine entsprechende Widerrufsbelehrung ist diesen AGB als Anhang beigelegt. Die Widerrufsbelehrung wird dem Kunden darüber hinaus vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung angezeigt und im Rahmen unserer Annahmeerklärung in Textform übermittelt. Ferner kann die Widerrufsbelehrung im Webshop durch Anklicken des Buttons „Umtausch & Rückgabe“ jederzeit aufgerufen werden. Diese Seite enthält zusätzliche Informationen zur Rückgabe.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Kunden unter dem Button „Versandkosten“, auf den Produktseiten und im Warenkorbsystem angezeigt.

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte , Sofortüberweisung oder Paypal.

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

7. Lieferung – Versand – Gefahrübergang

Sofern nicht anders vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Die Lieferzeit beträgt 2 - 5 Werktagen.

Wir bestimmen die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem Ermessen.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person übergeben wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät.

Die Lieferung unserer Artikel kann nur nach Deutschland, Österreich, Niederlande und Belgien erfolgen.

8. Gewährleistung

Ist die von uns gelieferte Ware mangelhaft, stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß §§ 437 ff. BGB zu.

9. Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit die Schadensursache auf einer durch uns, einen gesetzlichen Vertreter oder durch unsere Erfüllungsgehilfen begangenen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruht.

Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, gesetzlicher Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. Anwendbares Recht – Gerichtsstand – Salvatorische Klausel

Der zwischen uns und dem Kunden bestehende Kaufvertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Falls es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

Ist eine Regelung in diesen AGB unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

11. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Mezaldy B.V., Debyestr. 555, 52078 Aachen, Deutschland, kundendienst@mezaldy.de) mittels einer eindeutigen über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Ware zurückgesandt hast - je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen versendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Hinweis: Das Muster-Widerrufsformular findest du im Footer unter 'Umtausch & Rückgabe'.